

Приложение
к Порядку осуществления оценки
показателей, характеризующих объём
и качество оказания государственных услуг
в сфере социального обслуживания

Перечень показателей, характеризующих качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
1	8800000.99.0.AЭ22AA00000 8800000.99.0.AЭ22AA01000 8800000.99.0.AЭ26AA00000 8800000.99.0.AЭ26AA01000 245811001001000010101	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном	процент	744	$Дпу = \frac{N_{пу}}{N \text{ обр}} \times 100\%$ где: Дпу - доля граждан, получивших государственную услугу у получателя Субсидии, в общем числе граждан,	1. Реестр получателей государственных услуг, в соответствии с отчетом об исполнении соглашения о финансовом обеспечении затрат, связанных с оказанием

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
	245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	обслуживании в организации			обратившихся за получением государственной услуги к получателю Субсидии; Nпу - общее число граждан, получивших государственную услугу у получателя Субсидии; Nобру – общее число граждан, обратившихся за получением государственной услуги к получателю Субсидии	государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом, представленным получателем Субсидии; 2. Сведения, подписанные получателем Субсидии, о количестве граждан обратившихся к получателю Субсидии за получением государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом в отчетном периоде
2	8800000.99.0.АЭ22АА00000 8800000.99.0.АЭ22АА01000 8800000.99.0.АЭ26АА00000	Предоставление социального обслуживания в	Количество нарушений санитарного	процент	744	$K_n = (K_y / K_b) * 100$ % Kн - доля	1. Сведения, подписанные получателем

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
	8800000.99.0.AЭ26AA01000 245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок			устраненных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства, Кв - количество выявленных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства за отчетный период, Ку - количество устраненных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства за отчетный период. При отсутствии нарушений Ку = 1 и Кв = 1	Субсидии, о количестве выявленных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства за отчетный период и количество устраненных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства за отчетный период. 2. Сведения по данным Портала https://proverki.gov.ru (ФГИС «Единый реестр проверок»)
3	8800000.99.0.AЭ22AA00000 8800000.99.0.AЭ22AA01000 8800000.99.0.AЭ26AA00000	Предоставление социального обслуживания в	Удовлетворенность получателей социальных услуг в	процент	744	$Ду = Ку / Ко \times 100\%$, где: Ду - доля граждан,	1. Результаты мониторинга качества социальных

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
	8800000.99.0.АЭ26АА01000 245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	оказанных социальных услугах			удовлетворенных оказанными социальными услугами (определяется по итогам опроса); Ку - число граждан, удовлетворенных оказанными социальными услугами; Ко – число опрошенных граждан (число опрошенных не менее 30% получателей социальных услуг)	услуг, предоставляемых получателем Субсидии, по данным Единой автоматизированной информационной системы «Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области»
4	8800000.99.0.АЭ22АА00000 8800000.99.0.АЭ22АА01000 8800000.99.0.АЭ26АА00000 8800000.99.0.АЭ26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	$U_o = \frac{Fч}{Шч} \times 100\%$, где: U_o – укомплектованность кадрами (среднее за отчетный период); Фч – фактически	1. Сведения, подписанные получателем Субсидии, об укомплектованности кадрами (среднее за отчетный период), подготовленные на основании штатного

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
	245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности				занятые ставки сотрудников, оказывающих социальные услуги (среднее за отчетный период, ставки на которые заключены трудовые договоры); Шч – штатная численность сотрудников, оказывающих социальные услуги	расписания и заключенных трудовых договоров с сотрудниками, оказывающими социальные услуги, с указанием количества фактически занятых ставок сотрудников, оказывающих социальные услуги (среднее за отчетный период, ставки на которые заключены трудовые договоры) и штатной численности сотрудников, оказывающих социальные услуг; 2. Сведения о персональном составе работников, распечатанные и заверенные получателем Субсидии,

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
							скриншоты страниц собственного сайта в сети Интернет
5	8800000.99.0.AЭ22AA00000 8800000.99.0.AЭ22AA01000 8800000.99.0.AЭ26AA00000 8800000.99.0.AЭ26AA01000 245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	$\text{Дрм} = \frac{\text{Крм}}{\text{Кзм}} \times 100\%$, где: Дрм - доля реализованных мероприятий по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания; Крм - количество реализованных мероприятий по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания; Кзм – количество запланированных мероприятий по повышению	1. Заверенная копия плана мероприятий по улучшению качества социальных услуг (устанавливается не менее 3 мероприятий в квартал); 2. Заверенная копия отчета об исполнении плана мероприятий по улучшению качества социальных услуг (с приложением информационных материалов (документов), фото-материалов, подтверждающих выполнение мероприятий)

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
						качества социальных услуг и эффективности их оказания	
6	8800000.99.0.AЭ22AA00000 8800000.99.0.AЭ22AA01000 8800000.99.0.AЭ26AA00000 8800000.99.0.AЭ26AA01000 245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории	процент	744	$D_{ду} = K_{ду} / K_{у} \times 100\%$, где: Dду - доля доступных услуг; Kду - количество услуг, оказываемых в соответствии с указанными требованиями: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного	1.Скан паспорта доступности получателя Субсидии

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
			учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение			передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение	

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
			учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми			учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми	

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
			сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи			сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи Ку – количество оказываемых услуг	