



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

Организация самостоятельно определяет возможность предоставления платных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – платные услуги).

Платные услуги предоставляются гражданину на условиях полной оплаты.

Решение об оказании платных услуг принимается уполномоченным Работником Организации на основании личного заявления гражданина.

Гражданам может быть отказано в предоставлении платных услуг при:

- отсутствию у Организации возможности для предоставления платных услуг (необходимой материально-технической базы, численного состава персонала);
- нахождении гражданина в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- возникновении ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность Работника Организации (угроза здоровью или жизни).

Платные услуги предоставляются на основании Договора о предоставлении платных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – Договор), заключенного между гражданином и Организацией.

Заключение, изменение и расторжение Договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

В Договоре на предоставление дополнительных платных услуг указываются: перечень (виды) платных услуг; сроки, в которые они должны быть предоставлены; их стоимость и порядок оплаты; обязанности и ответственность Сторон, а также другие условия, определяемые Сторонами. Договор составляется в двух экземплярах.

Претензии и споры, возникшие между Сторонами Договора, разрешаются по соглашению Сторон. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке.

Организация обеспечивает информирование и консультирование граждан о порядке и условиях предоставления платных услуг, знакомит с перечнем и содержанием предоставляемых им платных услуг.

При предоставлении платных услуг граждане имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, услугах, которые будут предоставлены Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– информировать Исполнителя о недостатках при предоставлении услуг в устной или письменной форме, но не позднее трех дней после предоставления услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

– на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем.

Взимание платы осуществляется на основании Договора между гражданином и Организацией и Акта сдачи-приемки предоставленных услуг.

Размер платы за дополнительные платные услуги определяется исходя из цен на услуги.