



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на электронный адрес Автономной некоммерческой организации «Комплексный центр социального обслуживания граждан» (далее – Организация), посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Организации, а также может быть принята при личном приеме Заявителя Генеральным директором Организации.

В случае, если жалоба подается через представителя Заявителя, необходимо предоставить документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя, оформленный в установленном законодательством порядке.

Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства Заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Организации, специалиста Организации;
- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Организации, специалиста Организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Контактная информация Организации:

юридический адрес: 140005, Московская область, г.о. Люберцы,

г. Люберцы, ул. Комсомольская, д.15А, этаж 09, помещ. 24, ком. 25

адрес приема граждан: 140005, Московская область, г.о. Люберцы,

г. Люберцы, ул. Комсомольская, д.15А, этаж 09, помещ. 24, ком. 25

телефон: +7 (495) 532-12-99

электронная почта: info@socuslugimo.ru

сайт Организации и структурных подразделений: www.socuslugimo.ru
генеральный директор: Рузаков Михаил Александрович

Прием граждан:

Понедельник – четверг – с 09:00 до 18:00,

Пятница – с 09:00 до 17:00,

Перерыв – с 13:00 до 14:00,

Суббота, воскресенье – выходные дни.

Случаи, в которых ответ на жалобу не дается:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу сотрудников Организации, а также членов их семей;

- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

Обращение, поступившее в Организацию, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

АНО «Комплексный центр социального обслуживания граждан»