

---

## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ от 5 апреля 2022 г. N 20РВ-83

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЪЕМ И КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В соответствии с **подпунктом 10 пункта 10** Порядка предоставления из бюджета Московской области субсидий в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Московской области от 29.12.2021 N 1498/45 "Об утверждении Порядка предоставления из бюджета Московской области субсидий в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания":

1. Утвердить прилагаемый **Порядок** осуществления оценки показателей, характеризующих объем и качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания.

2. Управлению организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений Министерства социального развития Московской области обеспечить официальное размещение (опубликование) настоящего распоряжения на официальном сайте Министерства социального развития Московской области <http://msr.mosreg.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Управлению по работе с документами и обеспечения деятельности Министерства социального развития Московской области направить копию настоящего распоряжения:

в 7-дневный срок после дня первого официального опубликования - в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области с соблюдением требований, установленных **распоряжением** Губернатора Московской области от 21.05.2021 N 163-РГ "Об организации представления нормативных правовых актов Московской области для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации";

в течение 5 рабочих дней со дня его регистрации - в Прокуратуру Московской области в соответствии с **распоряжением** Губернатора Московской области от 30.07.2018 N 255-РГ "О направлении в Прокуратуру Московской области нормативных правовых актов Московской области и их проектов".

4. Настоящее распоряжение вступает в силу на следующий день после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2022 года.

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра социального развития Московской области Ускову Н.Г.

Министр социального развития  
Московской области  
Л.С. Болатоева

Утверждено  
распоряжением Министерства  
социального развития  
Московской области  
от 5 апреля 2022 г. N 20РВ-83

## **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЪЕМ И КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. Настоящий Порядок осуществления оценки показателей, характеризующих объем и качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания (далее - Порядок, оценка показателей), устанавливает правила проведения оценки показателей, характеризующих объем, качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания, исполнителями государственных услуг, являющимися получателями субсидий из бюджета Московской области (далее соответственно - государственная услуга, сертификат, получатель субсидии), совокупный объем оказанных социальных услуг на одного получателя социальных услуг в соответствии с сертификатом (далее - получатель услуг).

2. Оценка показателей проводится в целях:

анализа выполнения показателей, характеризующих объем и качество оказания государственных услуг получателям услуг, совокупный объем оказанных социальных услуг на одного получателя услуг, оказанных получателем субсидии в соответствии с соглашением о финансовом обеспечении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания (далее - Соглашение);

определения и реализации мер по улучшению качества государственных услуг, предоставляемых получателями субсидии;

профилактики нарушения прав получателей услуг.

Понятие совокупный объем оказанных социальных услуг применяется в значении, определенном **подпунктом 3 пункта 2** Порядка предоставления из бюджета Московской области

---

субсидий в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Московской области от 29.12.2021 N 1498/45 "Об утверждении Порядка предоставления из бюджета Московской области субсидий в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания" (далее - Порядок).

3. Оценка показателей осуществляется на основании показателей, характеризующих объем, качество оказания государственных услуг и совокупный объем оказанных социальных услуг на одного получателя услуг, установленных в Соглашении (по каждой государственной услуге в соответствии с реестровой записью регионального перечня на едином портале бюджетной системы Российской Федерации).

4. Оценка показателей осуществляется на основе предоставляемых получателями субсидии в Министерство социального развития Московской области (далее - Министерство) отчетов и сведений о государственных услугах по формам и в сроки, установленные Соглашением и Порядком, анкет удовлетворенности получателей услуг в оказанных социальных услугах (далее - анкеты) и обоснованных жалоб от получателей услуг на оказываемые социальные услуги.

5. Анкеты формируются Министерством в Единой автоматизированной информационной системе обеспечения социальной защиты и социального обслуживания населения Московской области "Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области" (далее - ЕАИС СОЦ МО) по итогам опроса получателей услуг, проведенного с использованием телефонной связи и (или) государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" в целях мониторинга качества оказания социальных услуг, предоставляемых получателем субсидии.

6. Проведение опроса получателей услуг осуществляется Министерством ежеквартально случайным выбором в отношении не менее чем 30 процентов получателей услуг.

7. Оценка показателей, характеризующих качество оказания государственной услуги, включает:

1) анализ результатов мониторинга качества оказания социальных услуг, предоставляемых получателем субсидии;

2) анализ поступивших в Министерство обращений граждан в целях установления наличия (отсутствия) обоснованных жалоб от получателей услуг на оказываемые услуги;

3) расчет фактического значения показателя, характеризующего качество оказания государственной услуги, с использованием ЕАИС СОЦ МО.

8. Фактическое значение показателя, характеризующего качество оказания государственной услуги, на отчетную дату с учетом допустимых (возможных) отклонений, установленных Соглашением, рассчитывается по каждой государственной услуге по формуле:

---

$$K_{\phi} = \Pi_{уд} / \Pi_o / (100 - X) \times 100,$$

где:

$\Pi_{уд}$  - количество анкет получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания социальных услуг, предоставляемых получателем субсидии, в отчетном периоде;

$\Pi_o$  - количество анкет опрошенных получателей услуг в отчетном периоде;

X - допустимое (возможное) отклонение, установленное Соглашением.

9. Оценка показателей, характеризующих объем оказания государственной услуги и совокупный объем оказанных социальных услуг на одного получателя услуг, включает:

1) сверку сведений о государственных услугах, представленных получателем субсидии, с данными содержащимися в ЕАИС СОЦ МО;

2) расчет показателей, характеризующих объем оказания государственной услуги и совокупный объем оказанных социальных услуг на одного получателя услуг, с использованием ЕАИС СОЦ МО.

10. Оценка показателей производится управлением по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов Министерства (далее - Управление) в срок не позднее 5 рабочих дней с даты предоставления отчетов получателем субсидии в Министерство.

11. Сведения о результатах оценки показателей Управление направляет в отдел по работе с негосударственными организациями Министерства.

---